

Datenschutzinformation

Allgemeines

Wir nehmen die Aufgabe des Datenschutzes und die diesbezüglichen Vorschriften der DSGVO ernst und möchten Sie hiermit informieren, in welcher Weise wir den Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung nachkommen.

Welche Daten werden von uns für welche Zwecke gespeichert, erfasst und verwendet?

Grundsätzlich werden von uns nur solche Daten unserer Kunden erhoben, die wir für die Erfüllung unserer Dienstleistungsverträge benötigen.

Das sind konkret Kontakt- und Firmendaten
Firmenname, Adresse, UID Nummer, Firmenbuchnummer

Von unseren Ansprechpartnern verwalten wir Kontaktinformationen, E-Mail Adresse, Telefon- und Mobiltelefonnummern.

Diese Kontaktdaten verwenden wir auch um gelegentlich über Veranstaltungen oder Neuigkeiten zu unseren Produkten zu informieren.

Von andromeda werden keinerlei Kundendaten an Dritte weitergegeben.

Falls Sie von uns keine Informationen zu Veranstaltungen oder Produktinformationen wünschen, teilen Sie uns das bitte schriftlich per E-Mail an office@andromeda.software mit.

Testmandanten, Testsysteme

Um Hotlineanfragen und Fehlermeldungen rasch und unter Berücksichtigung Ihrer unternehmensspezifischen Anwendung unserer Softwareprodukte bearbeiten zu können, halten wir lokale Kopien von ausgewählten Kundensystemen, die wir als Testmandanten bezeichnen.

Diese Testmandanten liegen ausschließlich im Rechenzentrum der andromeda (Standort Wien) und werden nur zum Zweck der Fehleranalyse genutzt.

Um den Schutz Ihrer Klientendaten sicherzustellen, werden alle personenbezogenen Daten anonymisiert und ausschließlich auf hauseigene Server importiert, die für Dritte nicht zugänglich sind. Die Systeme sind zutritts gesichert und durch State-of-the-Art Firewallsysteme und Malwareschutz vor unbefugten Zugriffen abgesichert. Unsere Mitarbeiter sind alle zu Verschwiegenheit und Datenschutz verpflichtet. Im Falle einer Vertragskündigung, werden die entsprechenden Testmandanten unverzüglich gelöscht.

Sonstige Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit

Unsere Datenverarbeitungssysteme unterliegen ohne Ausnahme strengen administrativen Vorgaben für Passwortkomplexität und werden durch mehrfache Firewalls geschützt. Sie sind stets in abgesperrten Räumen verwahrt und nur zwei Administratoren zugänglich, die dem Datenschutz und der Verschwiegenheit verpflichtet sind.

Teamviewer

Wenn wir uns im Rahmen von Hotlineanfragen mittels Teamviewer auf Ihr System verbinden, haben wir Einblick in Ihre Klientendaten. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, diese Informationen vertraulich zu behandeln.